



Relazione annuale sugli eventi avversi verificatisi presso la “casa di cura San Michele” di Manfredonia (FG), sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto (art. 2 comma 5-Legge 8 marzo 2017, n. 24). Anno di riferimento 2024.

La casa di cura “S. Michele”, sita in via Cozzolette n. 29-Manfredonia (FG) consta di:

n. 31 posti letto accreditati

(dati riferiti a 2024)

Presso la struttura è stato istituito il Gruppo Aziendale di Risk Management che, presieduto dal Direttore Sanitario, si compone tra l'altro anche del Risk Manager e di un Medico Legale. Il Gruppo si riunisce con regolarità secondo una logica proattiva e non solo reattiva, convinti che gli eventi vadano governati e non subiti.

In relazione alla specificità delle problematiche oggetto di discussione il Gruppo, di volta in volta, si giova anche della collaborazione delle specifiche figure professionali

Il monitoraggio degli eventi avversi si avvale dei consueti sistemi proattivi come:

1. Segnalazione da parte degli utenti (reclami, segnalazione di sinistri, ecc.)
2. Segnalazione da parte degli operatori attraverso il sistema dell'incident reporting
3. Analisi delle cartelle cliniche e della documentazione sanitaria
4. Audit clinico

A proposito del punto 3, la Direzione Sanitaria ha avviato un programma di controllo delle cartelle cliniche che, secondo un modello di reclutamento campionario, sottopone ad analisi il 20% delle cc. di ogni mese. Il monitoraggio è rivolto a verificare una serie di criteri compilativi delle cartelle cliniche come la completezza, l'intelligibilità la correttezza compilativa, ecc., nel rispetto di un programma predisposto ed approvato. Gli esiti dei controlli sono oggetto di report ai reparti e ai servizi interessati e di audit su tematiche specifiche per analizzare le criticità emerse; ciò al fine di avviare le necessarie azioni correttive.

Quanto emerge dal sistema di rilevazione degli eventi avversi, ma anche dei near miss, è oggetto di valutazione da parte del Gruppo Aziendale di Risk Management innanzi menzionato, con la finalità di procedere all'analisi delle cause che hanno prodotto l'evento o, nel caso dei near miss, il mancato evento. In tal modo è possibile predisporre, ove necessario, le necessarie azioni correttive e implementare quelle preventive, laddove queste ultime si rendano necessarie per prevenire futuri eventi. Tali azioni si estrinsecano, essenzialmente, nell'ottica del miglioramento continuo e dell'applicazione del modello PDCA nell'ambito del Sistema di Gestione della Qualità, in:

- Elaborazione e/o rielaborazione di procedure, protocolli e istruzioni operative
- Implementazione della loro adozione



- Valutazione di efficacia degli interventi posti in essere
- Riprogettazione dei modelli organizzativi sulla base degli esiti valutativi

Inoltre, essendo ritenuta strategica e necessaria, si valuta anche la realizzazione di attività formative e di retraining al personale.

A partire dal mese di novembre 2024, inoltre, da parte della Direzione Sanitaria che ha dato nuovo impulso alle attività del Comitato per il Controllo delle Infezioni Ospedaliere (CIO) che è stato affiancato anche dal GOI (Gruppo Operativo Infezioni), oltre al monitoraggio di tutte le infezioni assistenziali (ICA)

Di seguito si riportano i dati rilevati nel corso del 2024:

- PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO: N. 1108
- PRESTAZIONI IN REGIME DI DAY SERVICE: n. 24
- EVENTI SENTINELLA: **non sono stati rilevati eventi sentinella**
- EVENTI AVVERSI SEGNALATI: **4 eventi avversi (cadute accidentali) ad evoluzione positiva**
- INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA: **segnalati 3 casi (2 IVU e 1 vie aeree)**
- VIGILANZA DISPOSITIVI MEDICI: **non risultano segnalazioni agli atti**
- FARMACOVIGILANZA: **non risultano segnalazioni agli atti**
- REAZIONI AVVERSE ALLA SOMMINISTRAZIONE DI SANGUE ED EMODERIVATI: **non risultano segnalazioni agli atti**
- RECLAMI/SUGGERIMENTI DEGLI UTENTI CON RIFERIMENTO AL RISCHIO CLINICO: **non risultano segnalazioni agli atti**
- ATTI DI VIOLENZA: **non risultano segnalazioni agli atti**
- RICHIESTE RISARCIMENTO PERVENUTE: **Nessuna richiesta agli atti**

Manfredonia 13/03/2025

Il Direttore Sanitario

(Dott. Bruno Masino)